

## La privacidad - Primera Parte

**Explicación:** Este radioclip es parte de una serie destinada a talleres para servidores públicos y contempla tres aspectos fundamentales para el desarrollo de tareas específicas en instituciones de atención a sobrevivientes de violencia de género y violencia generacional. Estos tres aspectos, resultantes de un periodo de entrevistas y revisión documental, son:

*El siguiente radioclip se enfoca desde la perspectiva humana o subjetiva que implica el buen trato y el derecho a la privacidad de la sobreviviente de violencia sexual el momento de dar su declaración en la Fiscalía. La privacidad y el buen trato son derechos de la sobreviviente y es obligación del abogado/a y/o acompañante el velar porque éstos se cumplan. De la misma manera, es responsabilidad de todos los servidores públicos de cumplir lo que, por ley y ética, está reglado como parte de sus funciones laborales.*

La atención: *En las que se toman en cuenta diferentes variables que se relacionan entre sí para proporcionar un buen trato a la o el sobreviviente de algún tipo de violencia. Estas variables contemplan la necesidad de un buen trato, el derecho a la privacidad y confidencialidad; así como el deber de los servidores públicos de terminar con todo tipo de estigma y discriminación frente a los diferentes casos que llegan a sus oficinas.*

La estructura: *Por un lado, se contempla los problemas de infraestructura de las instituciones de atención y, por otro lado, tiene que ver con problemas estructurales que corresponden a los procesos burocráticos y lagunas o falencias legales el momento de enfrentar los casos de sobrevivientes de algún tipo de violencia.*

La revalorización: *Un servidor público tiene una difícil tarea que, además, debe sobrellevar objetivamente. Para poder concientizar, sensibilizar o mejorar la atención de un servidor público es necesario apuntar también en dirección a los aciertos que éstos tienen en el desarrollo de sus labores que son fundamentales para la construcción de una sociedad mejor.*

**Público:** Servidores públicos.

**Horario recomendado:** Todo horario

**Recomendaciones especiales:** Este paquete de radioclips está pensado para el desarrollo de un taller; sin embargo, puede ser transmitido por emisoras radiales y/o formar parte del material de capacitación de las instituciones públicas.

### ¿CÓMO USAR ESTE CLIP?

#### **OPCIÓN 1: Para transmitir durante un programa radial o televisivo**

Este paquete de radioclips puede transmitirse en programas radiales y/o televisivos. Se puede invitar a representantes de instituciones públicas que se ocupan de atención a sobreviviente de violencia de género y violencia generacional.

- 1.- Presentación de la temática: Servidores públicos.
- 2.- Trasmisión del clip radial La Privacidad I
- 3.- El radialista o presentador deberá iniciar directamente el diálogo con los invitados para que ellos cuenten sus propias experiencias en relación a la atención: problemas, avances y perspectivas futuras para el mejor desempeño de sus funciones.
- 4.- Trasmisión del clip radial La Privacidad II
- 5.- Misma dinámica de reflexión en el que los servidores públicos invitados exponen sus puntos de vista: problemas, avances y perspectivas futuras para el mejor desempeño de sus funciones.
- 6.- Invitación al público escucha para llamar (2 ó 3 llamadas) y comentar en el programa sobre sus experiencias en instituciones públicas de atención a sobreviviente de violencia ¿Alguna vez denunció? ¿Cómo fue su experiencia?
- 7.- Trasmisión del clip radial El Loco
- 8.- Los servidores públicos invitados cuentan sus mejores experiencias producto de su trabajo.
- 9.- Si existe el tiempo transmitir el clip radial Paz Interior para un Servidor Público.
- 10.- Conclusiones

## **OPCIÓN 2: PARA TALLERES CON SERVIDORES PÚBLICOS**

El taller tiene el objetivo de promover un espacio de reflexión en torno a la labor del servidor público como punto fundamental para la construcción de un mejor sistema de protección a sobrevivientes violencia de género y violencia generacional.

- 1.- Recepción de participantes, bienvenida y explicación del taller (15 minutos)
- 2.- Escucha del radioclip La Privacidad I, debate y escenificación (45 minutos):

***Debate:** Se identificarán los “errores” de la Fiscal en el radioclip y cómo éstos pueden y deben ser solucionados a nivel de la atención a sobrevivientes de violencia.*

***Escenificación:** Los participantes formaran grupos, no todos actuarán, pero todos participarán en el proceso de creación de una pequeña escena donde se muestre cómo debe ser una atención ideal.*

### **INTERMEDIO (15 MINUTOS)**

- 3.- Escucha del radioclip La Privacidad II y elaboración de un árbol de problemas donde se identifique un problema central, causas y consecuencias. Por otra parte, se darán

alternativas para subsanar los problemas estructurales de las instituciones públicas. (45 minutos)

4.- Escucha del radioclip El Loco y mesa redonda. Los participantes darán a conocer sus mejores experiencias como servidores públicos y sus principales motivaciones para continuar con su trabajo. (30 minutos).

5.- Conclusiones y recomendaciones. En una *plenaria* se abrirá el diálogo en torno ¿Cómo mejorar la atención a sobrevivientes de violencia? ¿Cómo mejorar las condiciones estructurales que median para que las instituciones públicas proporcionen una mejor atención? (Las conclusiones y recomendaciones se anotarán en un papelógrafo).

6.- Cierre del taller con el radioclip Paz Interior para un Servidor Público.

***Materiales requeridos:*** Sala amplia con sillas y equipo de sonido adecuado. Papelógrafos y marcadores. Solicitar a los participantes llevar una manta para la última actividad.

**RECOMENDACIÓN FINAL:** Si recibe una llamada de denuncia, derive el caso a las Defensoría de la Niñez y la Adolescencia, el Servicio Legal Integral Municipal (SLIM) o la Brigada de Protección a la Familia más próxima.